

## TUNE ขั้นตอนการเคลมสินไหม TA

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีรักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย / จากอุบัติเหตุ

1. เข้าพบแพทย์ หากคุณมีอาการป่วยหรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุการเดินทางสามารถเข้ารับการรักษาได้ทุกโรงพยาบาลในประเทศไทย โดยคุณต้อง**สำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลเองก่อนในเบื้องต้น** (นำใบเสร็จค่ารักษา/ค่ายา และ ใบรับรองแพทย์มายื่นเคลม)
2. กรอกแบบฟอร์มการขอเคลม
3. ส่งอีเมลแนบแบบฟอร์มและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ส่งแบบฟอร์มการเคลมที่สมบูรณ์แล้ว พร้อมกับเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งถูกชี้แจงไว้ในแบบฟอร์มการเคลม มาที่อีเมล: [tunetraveleasy.claim@tuneprotect.com](mailto:tunetraveleasy.claim@tuneprotect.com)
4. รอการตอบรับคำขอรับสินไหมทดแทน คุณจะได้รับอีเมลยืนยันการขอรับสินไหมทดแทน ว่าอีเมลของคุณถูกรับแล้วและรอการพิจารณาโดยบริษัท
5. รอผลการประเมินและส่งเอกสารต้นฉบับ คุณจะได้รับอีเมลยืนยันการขอรับสินไหมทดแทนฉบับที่สอง ว่าคำขอของคุณได้รับการอนุมัติหรือต้องการการตรวจสอบข้อมูลอื่นเพิ่มเติม หากว่าคำขอของคุณได้รับการอนุมัติ **คุณจะถูกร้องขอให้ส่งเอกสารต้นฉบับ/ฉบับจริง การรักษาพยาบาลและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไปที่บริษัท**
6. รับเงินสินไหมทดแทน หากการขอรับสินไหมทดแทนของคุณได้รับการอนุมัติ ทางบัญชีธนาคารของคุณจะได้รับการชำระสินไหมทดแทนผ่านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## TUNE ขั้นตอนการเคลมสินไหม TA

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทาง / การล่าช้าในการเดินทาง / การสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือกรณีอื่นๆ

1. กรอกแบบฟอร์มการขอเคลม
2. ส่งอีเมลแนบแบบฟอร์มและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ส่งแบบฟอร์มการเคลมที่สมบูรณ์แล้ว พร้อมกับเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งถูกชี้แจงไว้ในแบบฟอร์มการเคลม มาที่อีเมล: [tunetraveleasy.claim@tuneprotect.com](mailto:tunetraveleasy.claim@tuneprotect.com)
3. รอการตอบรับคำขอรับสินไหมทดแทน คุณจะได้รับอีเมลยืนยันการขอรับสินไหมทดแทน ว่าอีเมลของคุณถูกรับแล้วและรอการพิจารณาโดยบริษัท
4. รอผลการประเมินและส่งเอกสารต้นฉบับ คุณจะได้รับอีเมลยืนยันการขอรับสินไหมทดแทนฉบับที่สอง ว่าคำขอของคุณได้รับการอนุมัติหรือต้องการการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม หากว่าคำขอของคุณได้รับการอนุมัติ **คุณจะถูกร้องขอให้ส่งเอกสารต้นฉบับ/ฉบับจริง การรักษาพยาบาลและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไปที่บริษัท**
5. รับเงินสินไหมทดแทน หากการขอรับสินไหมทดแทนของคุณได้รับการอนุมัติ ทางบัญชีธนาคารของคุณจะได้รับการชำระสินไหมทดแทนผ่านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์